



تقرير قياس رضا أصحاب العلاقة



قياس رضا شركاء الجمعية

نشط
الحالة

02:40
متوسط وقت الإكمال

5
الاستجابات

النتائج



0 0 4
غير موافق موافق موافق بشدة

يتحلى موظفو الجمعية بحسن التعامل والمرونة



0 1 4
غير موافق موافق موافق بشدة

يتحلى موظفو الجمعية بالمهنية والإحترافية بالإجابة على استفساراتكم



0 0 5
غير موافق موافق موافق بشدة

بشكل عام، انا راض عن تعاملي مع الجمعية



0 0 5
غير موافق موافق موافق بشدة

تقوم الجمعية بصرف دعمكم بوجه صحيح



0 0 5
غير موافق موافق موافق بشدة

يتحلى موظفو الجمعية بالشفافية في التعامل

شاكر ومقدر تعاونكم
الردود الأخيرة

1
الاستجابات

أي ملاحظات او اقتراحات لتطوير عمل الجمعية
وتحسين خدماتها وتحقيق السعادة لشركائها

هديل الغيلان - سارة الحقباني
الردود الأخيرة

4
الاستجابات

في حال رغبتكم بذكر اسم الموظف
الذي تم التعامل معه



قياس رضا مستفيدي الجمعية

نشط
الحالة

08:48
متوسط وقت الإكمال

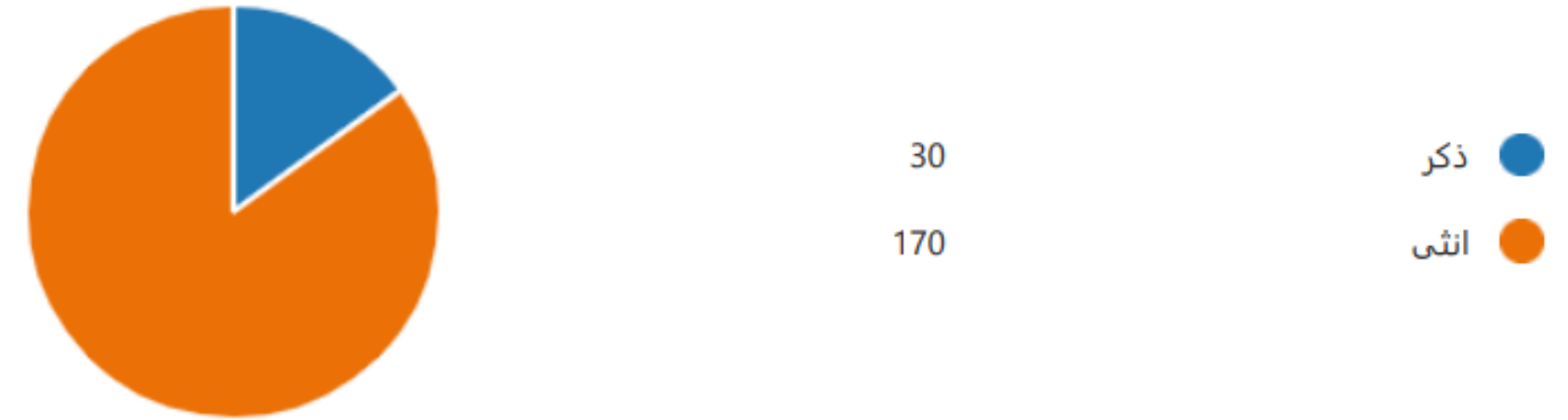
200
الاستجابات

النتائج

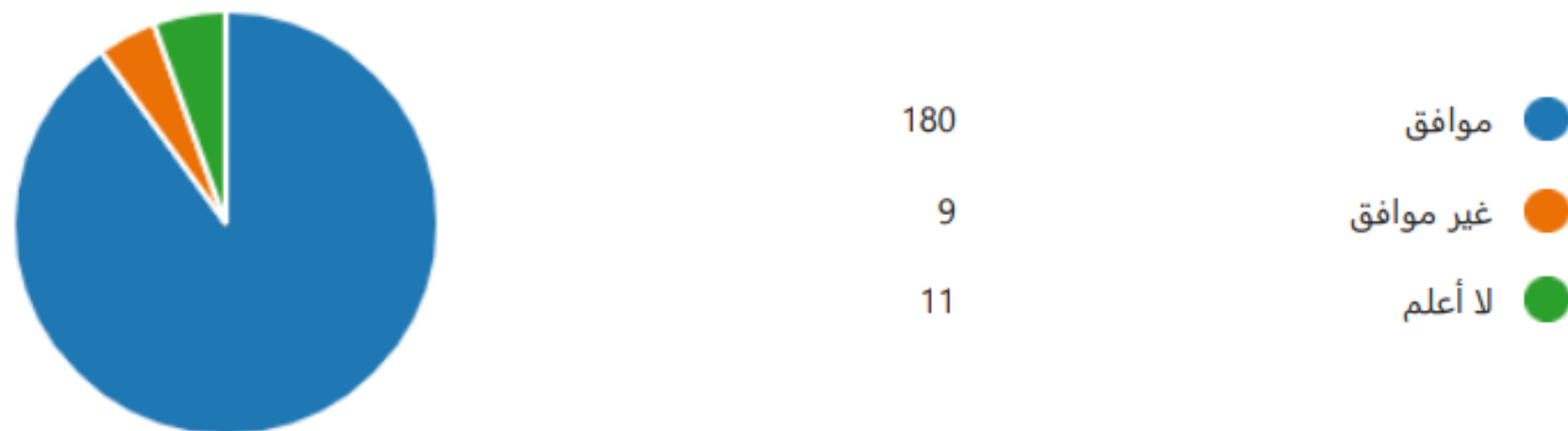
مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية



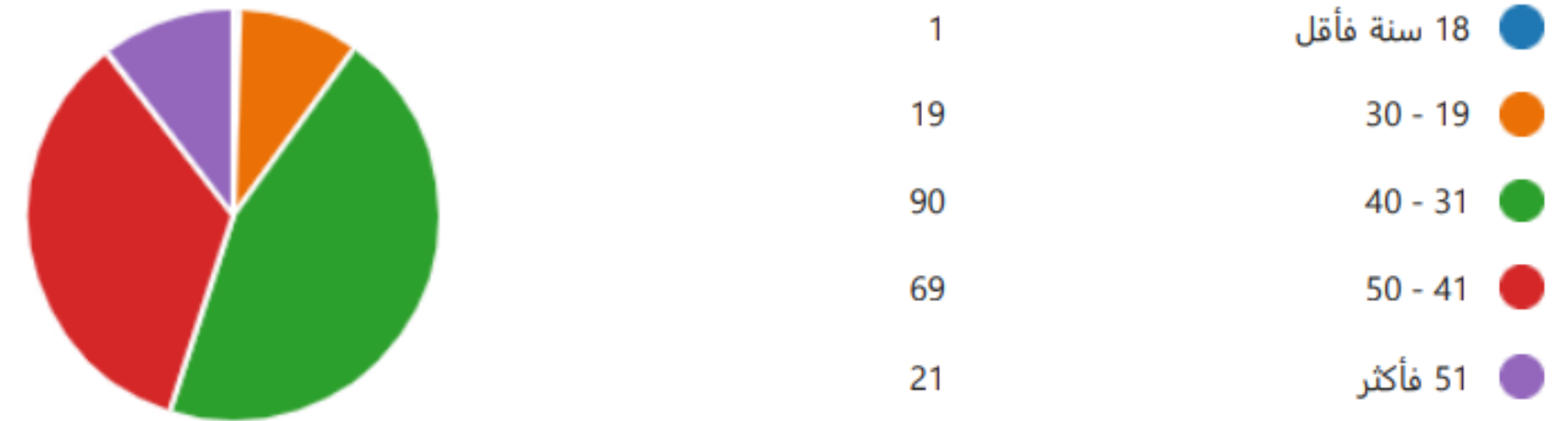
الجنس



يمكنني الوصول إلى خدمات الجمعية بيسر وسهولة



العمر



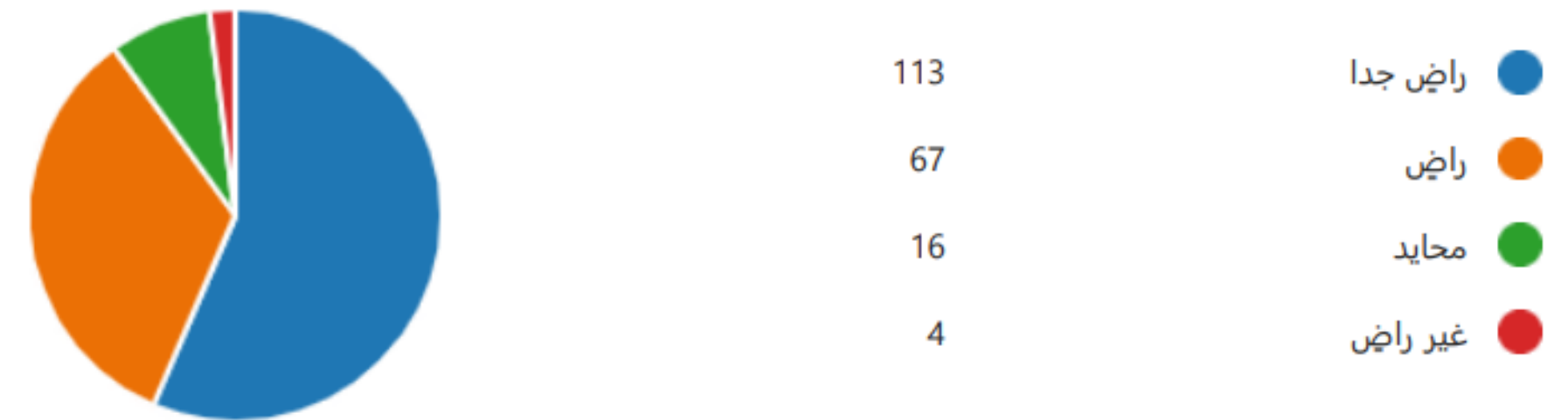
عدد الخدمات التي تم الاستفادة منها خلال عام 2023م



جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية



المدة الزمنية لتقديم الخدمات مناسبة جداً



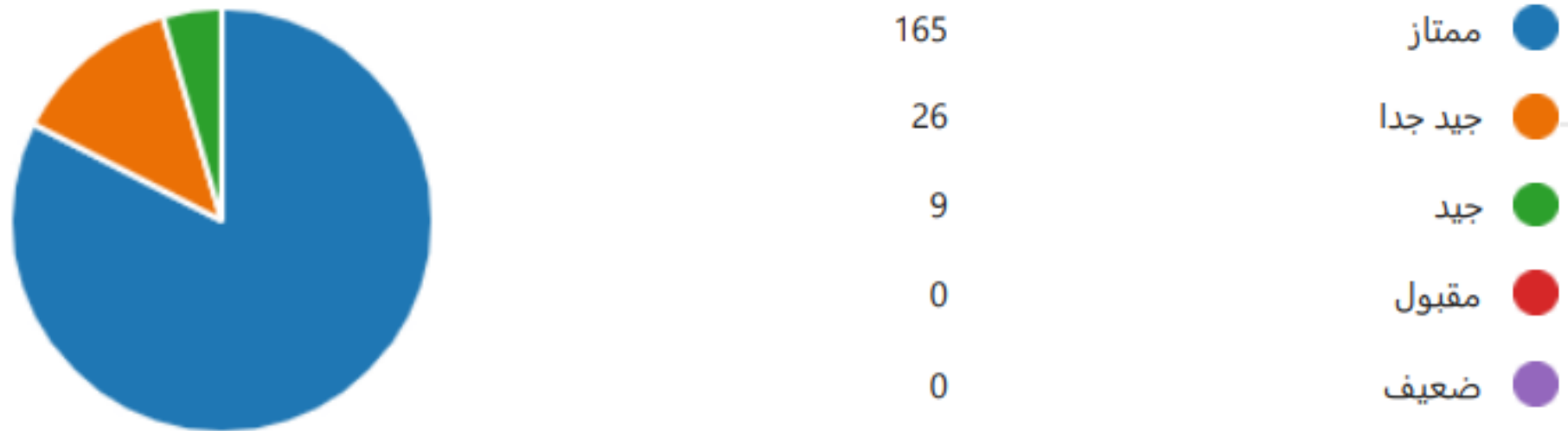
تبتكر جمعية كيان خدمات جديدة باستمرار



. تواصل وتعامل منسوبي الجمعية مع المستفيدين ممتاز و مميز



. تقييّمك لأداء الجمعية بشكل عام



. شكاوى و اقتراحات المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج سريعا



. المشاريع والخدمات التي استفتت منها عن طريق الجمعية (يمكنكم اختيار أكثر من خدمة)

مقترحاتك لتحسين وتطوير الخدمات
المقدمة لكم .. لا تبخل علينا فبرأيك نطور

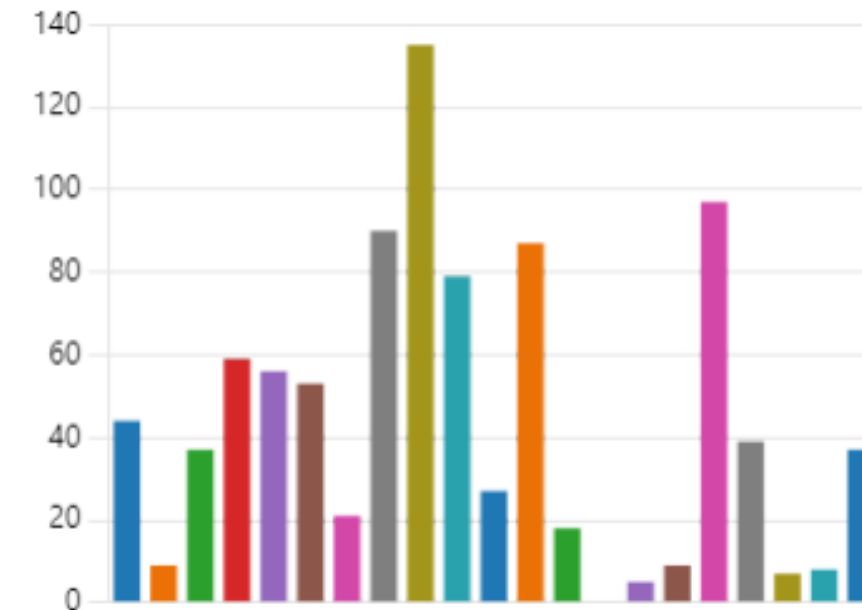
لايوجد
الردود الأخيرة

104
الاستجابات

في حال رغبتكم بذكر اسم الموظف
الذي تم التعامل معه

الجوهرة علي الحسي
فوزية القحطاني
هيلة البطي
الردود الأخيرة

143
الاستجابات





قياس رضا المتطوعين

م 2022

5786

عدد الساعات التطوعية

422

أجمالي الفرص

317

أجمالي المتطوعين

96.55%

مقياس الرضا

196415.88

العائد الإقتصادي



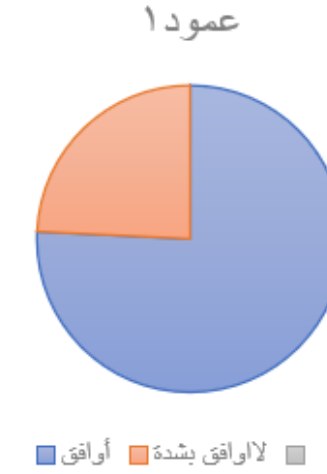
قياس رضا العاملين

النتائج

1- يقوم مديرک المباشر بمناقشة ادائک (توضیح نقاط الضعف وامكانية التطوير)

- أوافق بشدة
- لا اوافق بشدة

التوضیح:



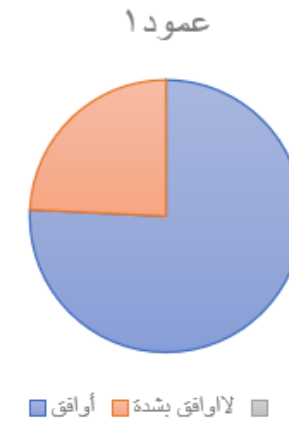
2- يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مرضياً لك

- أوافق بشدة
- لا اوافق بشدة



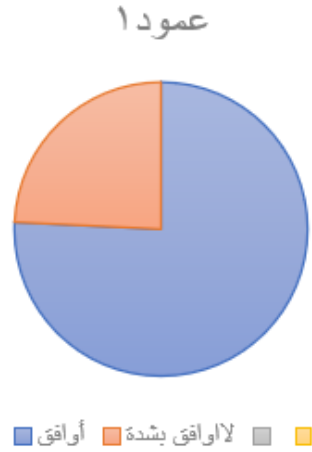
3- لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي ذلك

- أوافق بشدة
- لا اوافق بشدة



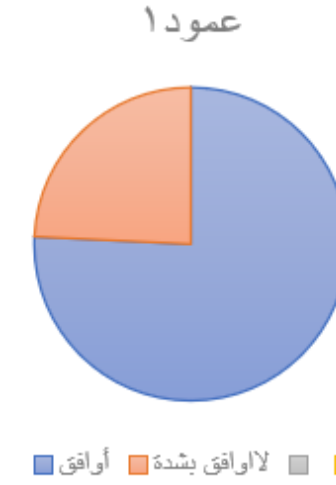
4- برايك إعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية

- أوافق بشدة
- لا اوافق بشدة



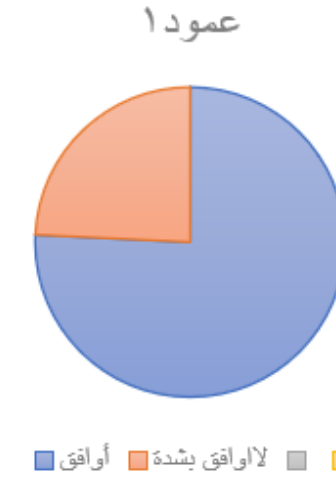
4- تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية

- أوافق بشدة
- لا اوافق بشدة



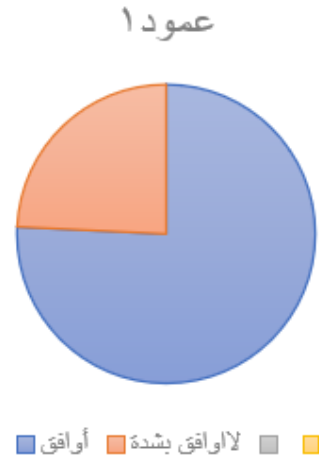
6- لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل

- أوافق بشدة
- لا اوافق بشدة



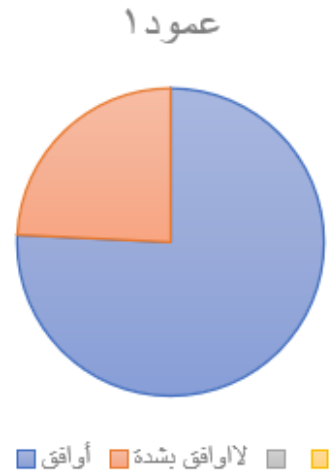
5- لديك المعلومات / البيانات اللازمة (مهام العمل وتفهم خطط العمل وطرق التنفيذ) للقيام بعملك على اكمل وجه

- أوافق بشدة
- لا اوافق بشدة



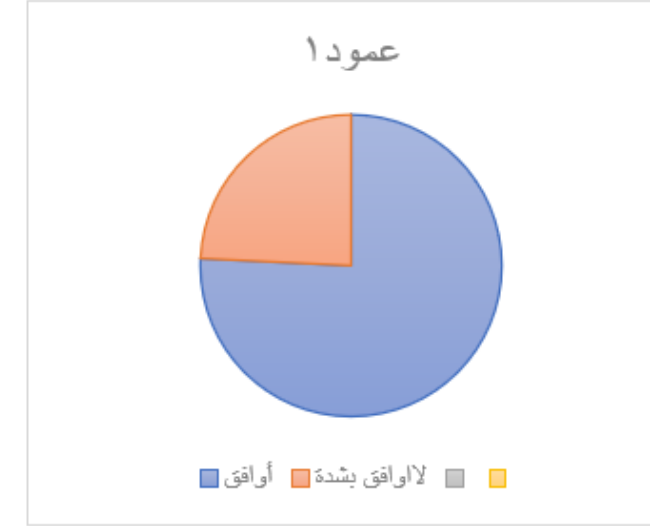
7- افكارك ورائك تؤخذ بعين الاعتبار عند اتخاذ القرارات

- أوافق بشدة
- لا اوافق بشدة



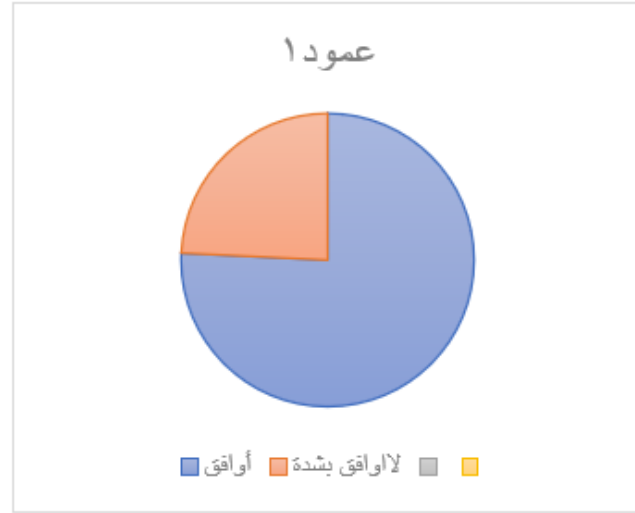
8- تجد تقديراً في حال قيامك بعمل مميز او اضافي

- أوافق بشدة
- لا اوافق بشدة



9- يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية

- أوافق بشدة
- لا اوافق بشدة



10- سياسة الدوام المتبعة حالياً بالجمعية واضحة

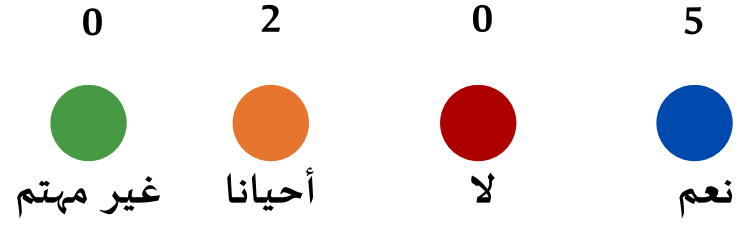
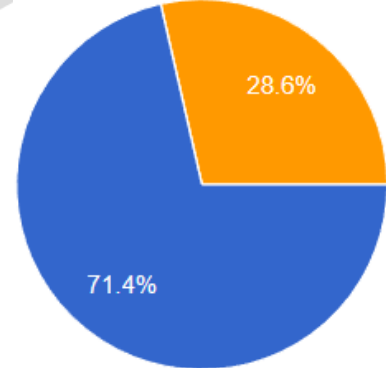
- أوافق بشدة
- لا اوافق بشدة



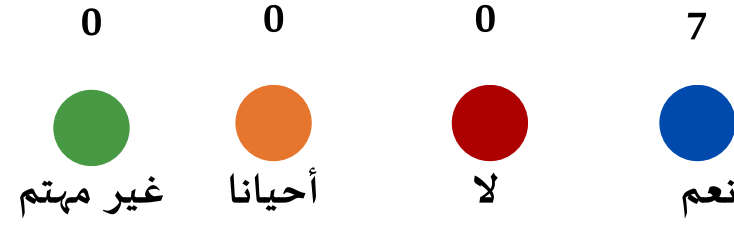


قياس رضا أعضاء المجلس

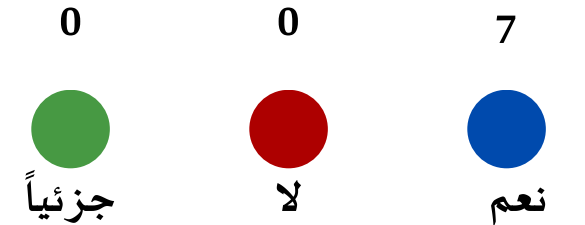
النتائج



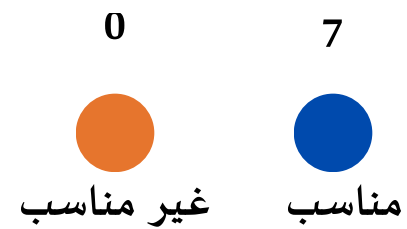
هل سبق واطلعت على مناشط وأخبار الجمعية عن طريق الموقع الإلكتروني؟



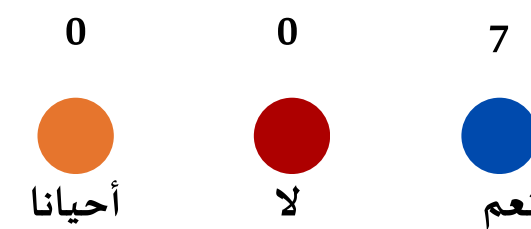
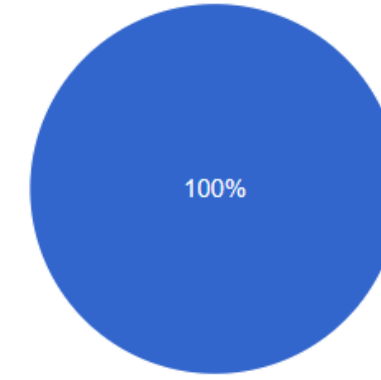
كيف ترى المشاريع والأنشطة التي تقدمها الجمعية للمستفيدين؟



هل سبق أن اطلعت على أهداف الجمعية؟

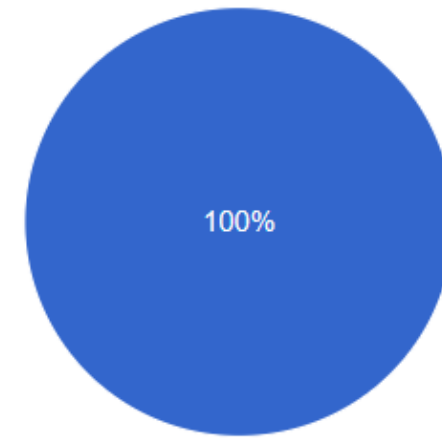


مناسبة مكان اجتماع المجلس من ناحية النظافة والترتيب وتهيئة المكان؟



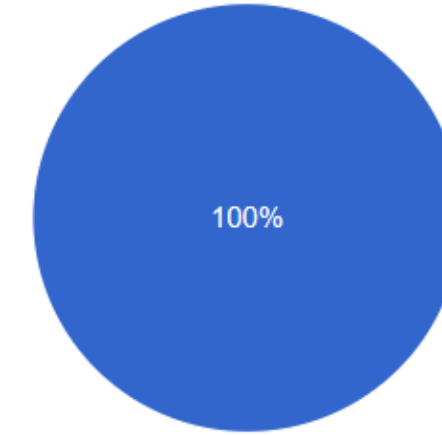
أفكارك و ارائك تؤخذ بعين الاعتبار؟

النتائج



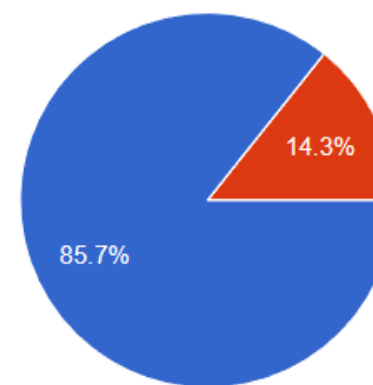
0 7
غير مناسب مناسب

رأيك بطريقة إدارة الاجتماع ؟



0 7
غير مناسب مناسب

مناسبة اجتماع المجلس الشهري



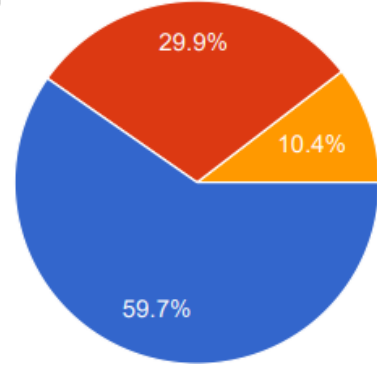
0 1 0 6
ضعيفة مقبولة جيدة ممتازة

العلاقة مع الإدارة التنفيذية من ناحية التواصل ؟



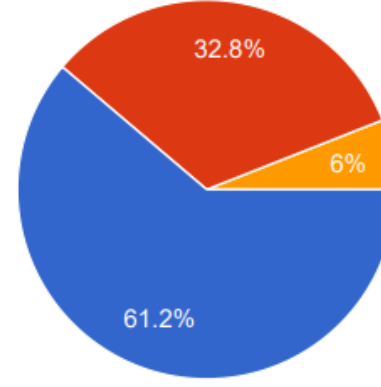
قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

النتائج



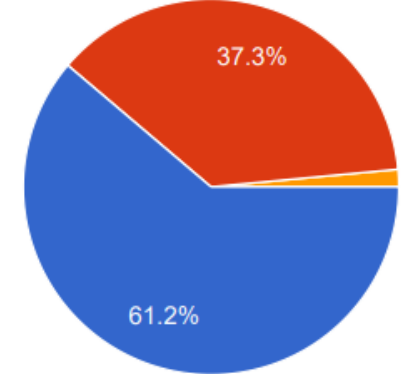
راضٍ جداً راضٍ غير راضٍ

ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟



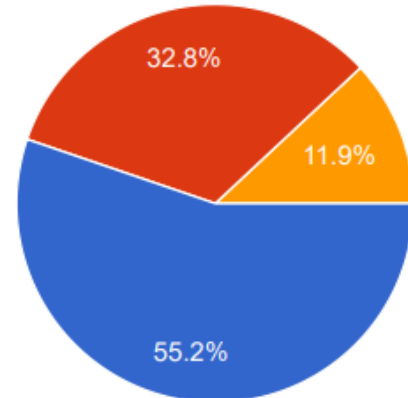
راضٍ جداً راضٍ غير راضٍ

ما مدى تقييمك أسلوب التواصل من الجمعية؟



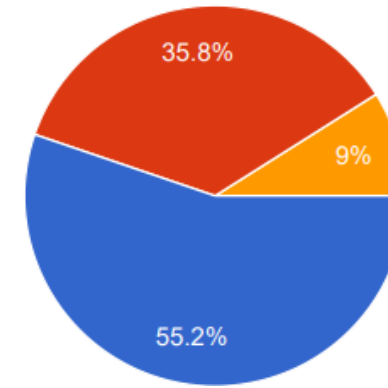
راضٍ جداً راضٍ غير راضٍ

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟



راضٍ جداً راضٍ غير راضٍ

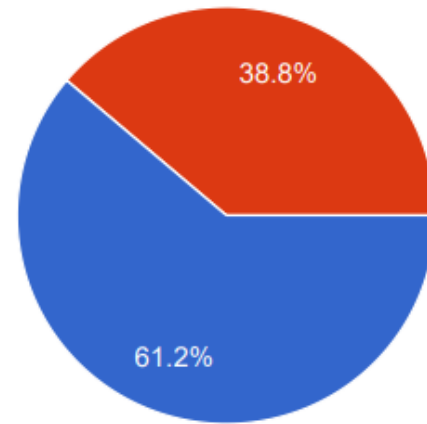
ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟



راضٍ جداً راضٍ غير راضٍ

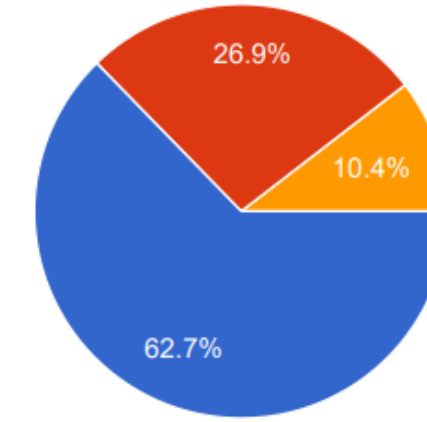
ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟

النتائج



راضي جدا راضي غير راضي

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية:



راضي جدا راضي غير راضي

هل تقوم الجمعية باطالعكم على إنجازاتها بشكل دوري:

اقتراحاتكم وملاحظاتكم:

مردودية العضوية يجب ان تنعكس على درجة التواصل و الاطلاع على اعمال الجمعية و التفاعل مع انشطتها

من الأفضل إعلامنا قبل وقت كافي - حتى نرتب أمورنا وليس في نفس اليوم فقط -من الفعاليات الخاصة بمشاريع الجمعية وبأبناء الجمعية والتي تستلزم دعم الأعضاء

أسأل الله العظيم أن يكتب لكم الأجر والثواب

وفقكم الله وسدد خطاكم

محاولة اشراك الاعضاء في الانشطة والفعاليات ليس فقط حضور انما تنظيم وادخال الاعضاء الراغبين في المجالات المحببة لهم والقريبة من تخصصاتهم حتى نغطي كافة نقاط الاحتياج من خلال اعضاء الجمعية والاغلبية

اتمنى الاسراع في خطط استثمار الفائض من الميزانية من اجل تحقيق الاستدامة المالية

اقترح ان يتم اشراك العضوات في التخطيط للفعاليات والنشاطات والبرامج وعدم الاكتفاء بابلاغهم بنتائج الفعاليات واخبارها فقط فقد يكون لدى العضوات وخاصة العاملات مقترحات اخرى

للامانة انا قريب منضمه للجمعية .. ف ماعندي معرفه اكيدته للاجابات

نتمنى للجمعية المزيد من التقدم والنجاح يارب

لايوجد

وفقكم الله و رعاكم و نحن فخورين جداً بكم

بارك الله في جهودكم وجعلها في موازين حسناتكم و وفق الجميع إلى سبيل الخير و الرشاد.

مقترحات قد تكون منفذة لديكم : اشراك الأيتام في نوادي ترفيهي بصفة مستمره في عطلة نهاية الاسبوع وكذلك تخصيص يوم في الاسبوع لزيارة مكتبة عامة واستعارة كتاب لقرائه خلال أوقات فراغهم تخصيص يوم في الشهر لزيارة عيادة تعني بشؤونالدعم المعنوي. وتحفيزهم على اظهار مآلديهم من قدرات للوصول الى مرحلة الابداع ويكون بصفة فرديه حيناً وعلى شكل تدريب او محاضرة بصفة جماعية

الله يوفقكم

انا طلبت التطوع في الجمعية لم أجد قبول وأجلوا مشاركتي ولم يتم التواصل معي والرد علي

بارك الله فيكم وجزاكم عن هواء الاطفال كل خير ..واتمنى تنشئتهم على الكتاب والسنة وكل علم ينفعهم

قرارات وتوصيات مجلس الإدارة على نتائج رضى اصحاب العلاقة

المستفيدين

- تم تفعيل التقديم والتسجيل في الجمعية عبر موقع الجمعية الرسمي لتسهيل إجراءات التسجيل .
- تحويل مجموعة من الدورات والبرامج التدريبية الاجتماعية والنفسية (عن بعد) لتسهيل إجراءات حضور البرنامج للمستفيدين.

المتطوعين

- يتم تسليم شهادات الشكر للمتطوعين إما طباعتها ورقياً أو ارسالها لهم pdf
- أن تضاف ساعات التطوع عبر منصة التطوع الوطني. التعامل مع التطوع بطريقة مهنية.
- تحديد المهام المطلوبة من المتطوع والالتزام بها .

الشركاء

- انشاء بريد الكتروني ورقم خاص للاستفسارات والشكاوي والرد عليهم بأسرع وقت ممكن
- البريد الالكتروني للجمعية الرسمي : info@kayan.org.sa
رقم الجمعية : 0533155582

أعضاء مجلس الإدارة

- تفعيل دور الجمعية في المشاركة بالملتقيات التعريفية للجمعيات
- التجاوب السريع مع الادارة التنفيذية في الموافقة على تفعيل بعض البرامج والفعاليات
- أن يقوم المجلس بالاجتماع الدوري على الاقل مرتين شهريا

قرارات وتوصيات مجلس الإدارة على نتائج رضى اصحاب العلاقة

أعضاء الجمعية العمومية

- يتم اشعار اعضاء الجمعية العمومية مسبقاً بأي فعالية او برنامج يتم تفعيله في الجمعية عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي
- في الحالات الانسانية الطارئة للمستفيدين يتم تصميم بوست للحالة وارساله في وسائل التواصل الاجتماعي مع صياغة اعلان وارساله في قروب العضوية للتبرع وتغطية المبلغ
- يتم ارسال التقرير السنوي والانجازات عبر البريد الإلكتروني لجميع اعضاء الجمعية بشكل دوري
- يتم ارسال دعوات لحضور الفعاليات الرسمية لأعضاء الجمعية العمومية للمشاركة

العاملين بالجمعية

- لا يوجد



رئيس مجلس الإدارة
سمها بنت سعيد الغامدي

كيان
جمعيّة كيان
للأيتام