

رؤية 2030

المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



جمعية كيان
للإتسام



سياسة الاستبدال والاسترجاع الخاصة بالتبرعات

الموقع الإلكتروني



Kayan_org
Info@kayan.org.sa
الرياض - حي الفلاح

تبرع
لتمية وتمكين الأيتام
أرسل 1 إلى 5310



جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال **24** ساعة من عملة التبرع .



ثانياً سياسة الاسترجاع

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

- يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
- لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
- عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
- يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية.
- وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع

ملاحظة

للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.



ثالثاً سياسة إعادة توجيه مبلغ التبرع لمشروع آخر

يجب أن تحرص الجمعية على توجيه مبلغ التبرع حسب رغبة المتبرع والعمل على ذلك وفق الأنظمة والتعليمات ولا يجب تحويل مبلغ التبرع الى مشروع آخر الا في أضيق الحالات ووفق الشروط التالية:

- عدم القدرة على استكمال المشروع او انتهاءه او نهاية الموسم المخصص له وعدم إقامة المشروع مرة أخرى
- يجب أخذ موافقة المتبرع في تحويل مبلغ تبرعه الى مشروع آخر وفي حال عدم موافقته يجب إرجاع مبلغ التبرع له حسب الضوابط والاشتراطات المعمول بها في الجمعية
- في حال عدم القدرة للوصول إلى المتبرع يجب أخذ موافقة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي في تحويل مبلغ التبرع الى مشروع آخر

تم اعتماد سياسة الاسترجاع والاستبدال في اجتماع مجلس الادارة الثاني لعام ٢٠٢٣م الموافق ١٩ فبراير ٢٠٢٣م

