





## وثيقة الخطة الاستراتيجية

جمعية كيان للأيتام بمنطقة الرياض



## النسخة الأولى

ച 1441/2/3 ര 2019/10/2



2954 شارع طنجه، الفلاح، الرياض 13314، المملكة



جوال: 0112925559



www.kayansa.org



03
04
04
04
05
05
06
07
11
16
21
<ul><li>04</li><li>04</li><li>04</li><li>05</li><li>05</li><li>06</li><li>07</li><li>11</li><li>16</li></ul>



يساعد التخطيط الاستراتيجي في تنظيم عمـل المنظمـات الخيريـة وتحويلهـا إلـى عمـل مؤسسـي مبنـي علـى رؤيـة واضحـة وتوجهـات اسـتراتيجية محـددة، للوصـول إلـى أفضـل النتائـج والمساهمة بطريقة احترافية في التنمية المجتمعية.

ومن هذه المنطلق فقد نفذت جمعية كيان للأيتام بمنطقة الرياض، ورش عمل ولقاءات تطويرية لبناء خطتها الاستراتيجية للسنوات الثلاث القادمة، بدعم من مؤسسة الملك خالد وبالتعاون مع الجهة الاستشارية مجموعة بناء الطاقات. وقد تم عقد (3) ورش عمل لمدة (15) ساعة، وعقد اجتماع تمهيدي مع فريق العمل لتقييم الجمعية وتحليل الوضع الحالي والتطلعات المستقبلية.

وقد تم تطبيق عدد من الأدوات التحليلية لتقييم الوضع الراهن للجمعية وتطلعات الأطراف ذات العلاقة وتحليل الأثر الاستراتيجي التي ترغب الجمعية بتحقيقه، ثم قام الفريق الاستشاري عبـر ورش العمـل بتصميـم الرؤيـة الاسـتراتيجية للجمعيـة والرسـالة المؤسسـية والقيـم الحاكمـة وتحديد الأهداف الاستراتيجية للثلاث سنوات القادمة.

وتستعرض الوثيقـة فـي صفحاتهـا المناقشـات التـي تمـت مـع المشـاركين ونتائـج الأدوات التحليليـة، سـائلين المولـى عـز وجـل أن يبـارك فـي جهـود القائميـن علـى هـذه الجمعيـة المباركـة، وأن يجعـل ذلـك فـي ميزان حسـناتهم.

#### والله ولي التوفيق والسداد،،





# أُولًا: الخَطــة الاسـتراتيجية

## رؤيتنا

التميز في تنمية وتمكين الأيتام ذوي الظروف الخاصة.

### رسالتنا

تحسين جـودة حيـاة الأيتـام ذوي الظـروف الخاصـة وتمكينهـم مـن خـلال برامـج تنمويـة وشـراكات نوعيـة ليكونـوا أعضاء فاعلين فـى المجتمـع.

## الأهداف الاستراتيجية

- 1. تعزيز القيم والسلوكيات الإيجابية لـدى الأيتام ذوى الظـروف الخاصـة.
  - 2. رفع مستوى الوعي المجتمعي تجاه الأيتام ذوي الظروف الخاصة.
- 3. تقديـم برامـج تنمويـة للمسـتفيدين تسـهم فـي تمكينهـم الاجتماعـي والاقتصـادي.
  - 4. بناء شـراكات اسـتراتيجية مـع الجهـات الحكوميـة والمجتمعيـة ذات العلاقـة.
    - 5. تهيئة بيئة عمل فاعلة تحقق معايير الجودة والتميز المؤسسى.
  - 6. تطوير الكفاءات الوظيفية المتخصصة والكوادر التطوعية في مجالات خدمة المستفيدين.
    - 7. إيجـاد مــوارد ماليــة متنوعــة ومســتدامة للجمعيــة.



## قیمنــا



التعاون الفعال

التمكين

الالتزام

الشفافية

## الخارطة الاستراتيجية لجمعية كيان للأيتام

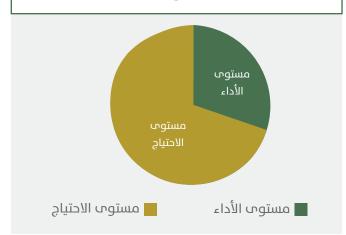
تحسين جودة حياة الأيتام ذوي الظروف الخاصة التميز في تنمية وتمكين الأيتام الرؤية وتمكينهم من خلال برامج تنموية وشراكات الرسالة ذوي الظروف الخاصة نوعية ليكونوا أعضاء فاعلين في المجتمع تعزيز القيم والسلوكيات الإيجابية لدى رفع مستوب الوعي المجتمعي تجاه الأيتام المستفيدون ذوي الظروف الخاصة الأيتام ذوي الظروف الخاصة الأهداف الاستراتيجية بناء شراكات استراتيجية مع الجهات تقديم برامج تنموية للمستفيدين تسهم في العمليات الحكومية والمجتمعية ذات العلاقة تمكينهم الاجتماعي والاقتصادي تهيئة بيئة عمل فاعلة تحقق معايير الجودة تطوير الكفاءات الوظيفية المتخصصة والكوادر الممكنات التطوعية في مجالات خدمة المستفيدين والتميز المؤسسي <u>الا</u>ستدامة إيجاد موارد مالية متنوعة ومستدامة للجمعية التعاون حفظ كرامة القيم الحاكمة الشفافية التمكيين الالتزام اليتيم الفعال

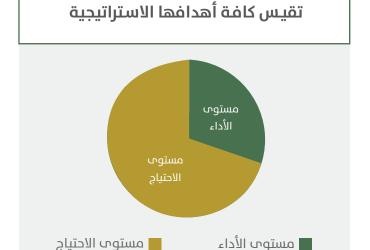






1- لدى الجمعية توجهات استراتيجية محددة ومكتوبة تغطي نطاق زمني يزيد عن ثلاث سنوات



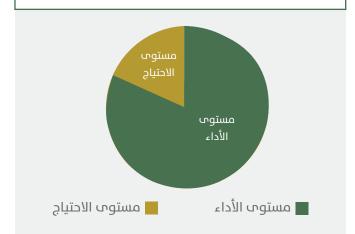


2- لدى الجمعية مؤشرات أداء رئيسية

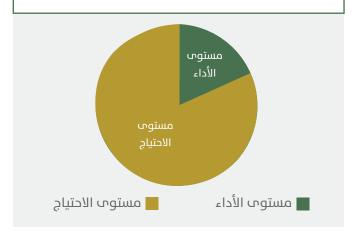
3- لدى الجمعية مبادرات ومشاريع تنفيذية مرتبطة بتحقيق أهدافها الاستراتيجية



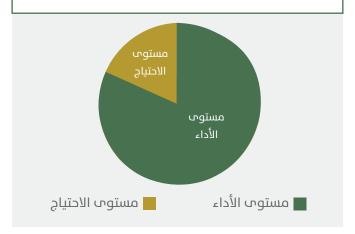
4- تتوافق التوجهات الاستراتيجية للجمعية ومبادراتها ومشاريعها التنفيذية مع احتياجات المستفيدين والرؤية الوطنية للمملكة



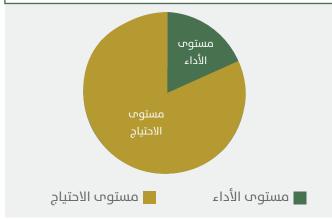
5- تقـوم الجمعيـة بإعـداد خطـة تشـغيلية سنوية تساهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتنفيذ أعمال وحداتها الإدارية

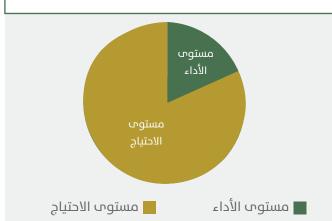


6- تقوم الجمعية بإعداد موازنة تشغيلية سنوية معتمدة، وتقوم بالصرف على المبادرات والخطط التشغيلية بناءً على محددات الموازنة المعتمدة



7- تملك الجمعية آلية إدارية وتقنية فاعلة للقابة على مستويات تحقيق مؤشرات أدائها وخططها التشغيلية





9- تقوم إدارة الجمعية دورياً برصد كافة نقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر، وتنفيذ التحسينات المؤسسية بناء على نتائج الرصد



8- تلتزم الحمعية بتطبيق منهجية محددة للتطوير والتحسين المستمر على مبادراتها ومشاريعها التنفيذية وخططها التشغيلية



10- تشرك الجمعية كافة الأطراف الداخلية والخارجية ذات العلاقة في إعداد خططها الاستراتيجية والتشغيلية وتقييمها وتطويرها





11- تقوم الجمعية عبر منهجية محددة بنشر استراتيجيتها ومبادراتها الرئيسية إلى كافة الأطراف الداخلية والخارجية ذات العلاقة



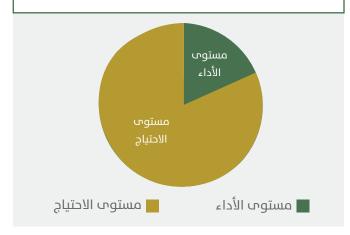


مستوى الاحتياج

🔳 مستوى الأداء

12- تمتلك الجمعية منهجية متكاملة لرصد وتحديد كافة المخاطر وآليات التعامل معها

> 13- قامت الجمعية بإعداد دراسات مقارنة مرجعية مع الجهات المماثلة ودراسة فرص التحسين الملائمة لاحتياجاتها





14- تتبنى المؤسسة إدارة التغيير عبرخطتها

الاستراتيجية، وتشرك كافة العاملين

15- لدى الجمعية هيكل تنظيمي متوافق مع الأهداف الاستراتيجية، ويتضمن مسميات واضحة للوحدات التنظيمية



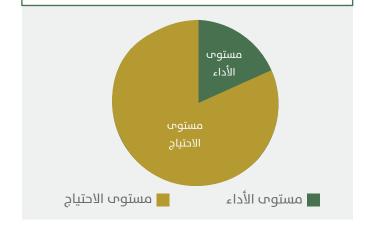


16- لدى كافة الوحدات التنظيمية في

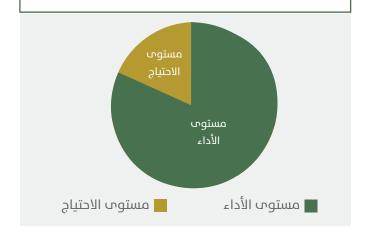




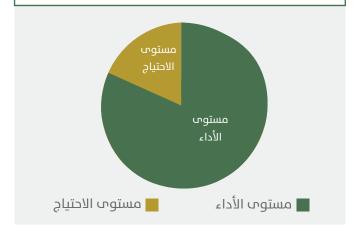
17-لدى كافة الوحدات التنظيمية في الهيكل التنظيمي مبادرات ومشاريع تنفيذية مرتبطة باستراتيجية الجمعية



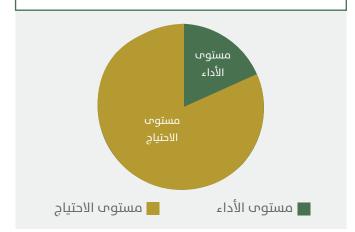
19- يفهم العاملون في الجمعية أوصافهم الوظيفية بشكل جيد، وهم قادرون على تأدية واجباتهم الوظيفية بناءً على هذه الأوصاف



18- لدى الجمعية دليل أوصاف وظيفية لكافة الوظائف المعتمدة لديها، ويتضمن الدليل توصيفاً شاملاً للعناصر الوظيفية الرئيسية



20- تقوم الجمعية بتنفيذ مراجعة سنوية واحدة علم الأقل لتطوير وتحسين دليل الأوصاف الوظيفية





## تحليل البيئة الداخلية والخارجية

(التحليل الرباعي SWOT )

### نقاط القوة

5

- 2 الدافعية الذاتية لفريق العمل.
  - الجمعية ونوعية تخصص 3 الخدمات المقدمة.
- وجود فريق عمل متخصص.

أهميـة الفئـة التـي تعمـل

عليها الجمعية.

- مرونة التواصل بين فريق العمل التنفيذي وإدارة الجمعية.
- وجود شراكات واتفاقيات مع عدد من الجهات ذات العلاقة.
- وجود كفاءات وفرق تطوعية متفاعلـة.
- وجود بعض البرامج المستمرة والدائمة.

- التوجه التنموي للجمعية في تمكين المستفيدين.
- 10

12

المؤسسي في الجمعية.

وجود أسس للعمل

- وجود اتفاقية مع الموظفين والمتطوعين للمحافظة على خصوصية بيانات المستفيدين
- وجود شراكة مجتمعية مع مكتب استشاري قانوني متخصص.

- وجود شخصيات اعتبارية داعمة لأعمال وبرامج الجمعية.

11

#### نقاط الضعف

ارتفاع معدل الدوران الوظيفي في الجمعية.

2

محدودية الموارد المالية المستدامة.

> ضعف برامج تنمية الموارد المالية.

عدم وجود مقر خاص

مملوك للجمعية.

ضعـف البرامـج التسـويقية والإعلامية للجمعية.

ضعف الخطط التشغيلية وآليات الرقابة والتوجيه.

> ضعف آليات التوجيه وقياس الأثر والعائد للبرامج والمشاريع المنفذة.

8

6

عدم وجود دراسة علمية محكمة في تحديد احتياجات المستفيدين.

> محدودية الفرص الوظيفية المتاحة في الحمعية.

10

استراتيجية عدہ وجود مكتوبة للجمعية.

11

5

عدم وجود دلیل متکامل للأوصاف الوظيفية.

12

الهيكل فاعليــة ظعف التنظيمي في الجمعية.

13

عدم وجـود نظـام للحوافـز المادية والمعنوية.

14

عدم وجود لجان استشارية متخصصة في الجمعية.

15

ضعف فاعلىة القيم المؤسسية في الأداء على مستوى الأفراد.

16

عدم وجود آلية لتحديد المخاطر والتعامل معها.

محدودية العمليات التقنية في الجمعية.

18

ارتفاع معدل الدوران في وظيفة المدير التنفيذي.

عدم تفعيل حساب الجمعية في بعض البنوك المحلية.



## الفرص المتاحة

3

5

- وأهداف الجمعية.
- المساندة المجتمعية لدور 2
  - وجود فرص تدريبية متاحة للموظفين من شركاء الجمعية.
- التوجه الحكومي لدعم الفئة المستفيدة من خدمات الجمعية.

التوجيه المجتمعي للعمل

التطوعي.

اللوائح المؤسسية المنظمة

لعمل القطاع الخيري.

- توجه رؤية المملكة 2030 نحو دعم وتنمية القطاع الثالث.
- 6

8

- وجـود فعاليـات مناسـبات وطنيـة وعالميـة ذات طبيعـة بأعمال الجمعية.
- النمـو الواسـع فـي أعـداد الأفراد والجهـات المتخصصـة في المجال التقني.
- تعدد فرص المنح لدى الجهات الحكومية والمجتمعية.
- وجـود جهـات مجتمعيـة 10 مماثلة.
- النمو في أعداد المانحة وشركات

المسؤولية الاجتماعية.

11



### المخاطر المحتملة

5

الخصائص الشخصية للفئة المستهدفة.

بالضريبة.

الخيرية.

الأنظمة الجديدة المتعلقة

- 2
- تغير الأنظمة والقيادات لدى الجهات الإشرافية.
- المحتمع پيو ظعف باحتباحات الفئة المستهدفة.

الوضع الاقتصادي العام.

توجه المتبرعين نحو دعم أعمال البر والمساعدات المادية بالمقارنة بأعمال التنمية.

النمـو فـي أعـداد الجمعيـات

- 8
- وجود برامج حكومية تكتفي بتقديم الدعم المادي للمستفيدين.

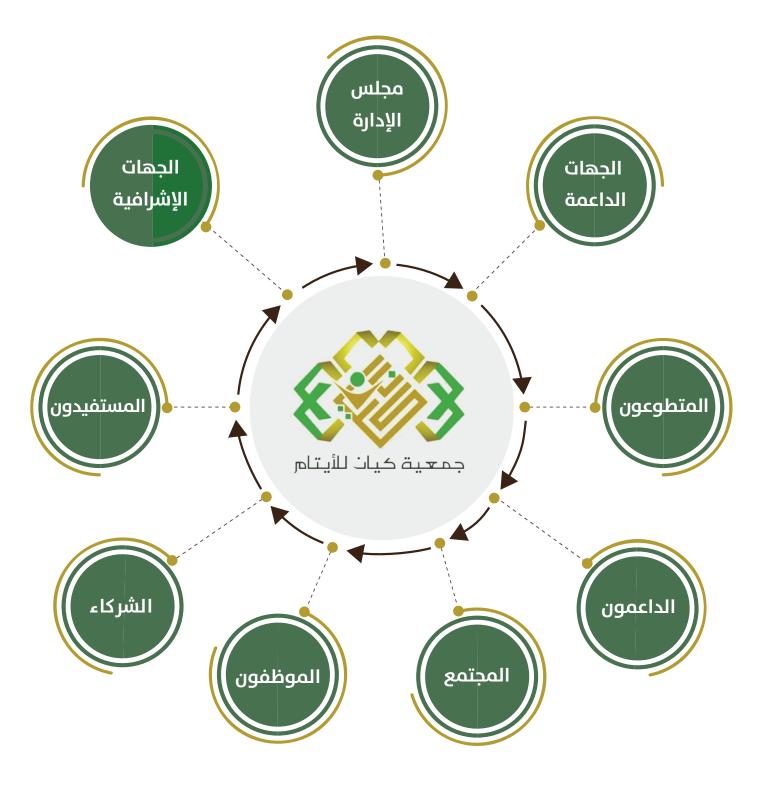
- ضعـف ثقافـة التمكيـن لـدى المستفيدين مـن خدمـات الجمعية.
- جاذبية القطاعات الوظيفية 10 الأخرة في المنطقة.
- ضعف فاعلية برامج الدعم 11 الحكومي للجمعية.

## وقد توصل فريق التخطيط إلى تحديد النقاط الرئيسية في التحليل الرباعي:

نقاط الضعف الرئيسية	نقاط القوة الرئيسية
ارتفاع معدل الدوران الوظيفي في الجمعية	الدافعية الذاتية وبيئة العمل الجماعي
ضعف برامج تنمية الموارد المالية واستدامتها	تخصص الجمعية في خدمة فئة الأيتام
عدم وجـود لجان استشارية متخصصة في الجمعية	وجود شراكات واتفاقيات تعاون مع عدد من الجهات ذات العلاقة
ضعف البرامج التسويقية والإعلامية للجمعية	التوجه التنموي للجمعية في تمكين المستفيدين
ضعف الخطط التشغيلية وآليات الرقابة والتوجيه	وجود شخصيات اعتبارية داعمة لأعمال وبرامج الجمعية
ضعف آليات التوجيـه وقياس الأثر والعائد للبرامج والمشاريع المنفذة	-
عدم وجود استراتيجية مكتوبة للجمعية	-

المخاطر والتهديدات المحتملة	الفرص المتاحة
الخصائص الشخصية للفئة المستهدفة	المساندة المجتمعية لدور وأهداف الجمعية
الوضع الاقتصادي العام	التوجه الحكومي لدعم الفئة المستفيدة من خدمات الجمعية
تغير الأنظمة والقيادات لدى الجهات الإشرافية	توجه رؤية المملكة 2030 نحو دعم وتنمية القطاع الثالث
توجه المتبرعين نحو دعم أعمال البر والمساعدات المادية بالمقارنة بأعمال التنمية	التوجه المجتمعي نحو العمل التطوعي
وجود برامج حكومية تكتفي بتقديم الدعم المادي للمستفيدين	النمو في أعداد الجهات المانحة وشركات المسؤولية الاجتماعية
ضعف ثقافة التمكين لدى المستفيدين من خدمات الجمعية	-
ضعف فاعلية برامج الدعم الحكومي للجمعية	-

## تحليل الأطراف ذات العلاقة







## الموظفون

#### متطلبات الأطراف ذات العلاقة من الجمعية

- 1. وصف وظيفي واضح.
- 2. دورات تطويرية في نفس التخصص.
  - 3. استقرار وظیفی.
  - 4. مكآفات وحوافز وظيفية.
    - 5. تأمين طبي.
  - 6. بيئة عمل جاذبة ومستقرة.

## متطلبات الجمعية من الأطراف ذات العلاقة

- 1. كفاءات وظيفية فاعلة.
- 2. تقديم المقترحات التطويرية المتجددة.
  - 3. المرونة غي أداء المهام الوظيفيةبما يخدم أعمال الجمعية.
    - 4. العمل بروح الفريق الواحد.
  - 5. الكفاءة والفعالية في تأدية المهام الوظيفية.
- 6. المحافظة على خصوصية المستفيدين وسرية أعمال الجمعية.

## مجلس الإدارة

#### متطلبات الأطراف ذات العلاقة من الجمعية

- 1. تنفيذ القرارات الصادرة من مجلس الإدارة.
- الالتزام بالخطط الاستراتيجية والتشغيلية للجمعية.
- 3. استمرارية فريق العمل في الجمعية.
- 4. تحسين فعاليـة أعضـاء الجمعيـة العمومية.
- تبني فريق العمل لرؤية ورسالة الجمعية.
- 6. التحسين والابتكار والابداع في المشاريع والبرامج المقدمة للمستفيدين.

- 1. وضع استراتيجية واضحة للجمعية.
- 2. إيجاد موارد مالية متنامية ومستدامة.
- حوكمة فاعلة لآليات صناعة واتخاذ القرارات.
- 4. تطوير حلول فاعلة للمشكلات التي تواجـه فريـق العمـل التنفيـذي.
- تشكيل لجان استشارية للجمعية
  و تفعيلها .
  - 6. عضو مجلس إدارة فاعل ومبادر.
- 7. المبادرة في استثمار الفرص المتاحة للجمعيـة.





## الداعمون

#### متطلبات الأطراف ذات العلاقة من الجمعية

- 1. التواصل الفعال مع الداعمين.
- مبادرات مجتمعیة نوعیة تتوافق مع مسارات الداعم.
- 3. تقارير إحصائيـة للأثـر التنمـوي لبرامـج ومشـاريع الجمعيـة.
- 4. تكريم وتقدير الداعمين وفق سياسات الدعم لدى جهات الداعمة.
  - 5.عقد لقاءات سنوية مع الجهات الداعمة.

#### متطلبات الجمعية من الأطراف ذات العلاقة

- 1. الاستمرارية في تقديم الدعم.
  - 2. تبني رؤية ورسالة الجمعية.
- 3. تقديـم مقترحـات لبرامـج ومشـاريع الجمعيـة.
- 4. العمل التشاركي في خدمة المستفيدين.
  - 5. إجراءات دعم واضحة ومرنة.
- 6. تيسير التواصل مع أصحاب القرار لدى الجهات الداعمة.
- توسيع مجالات الدعم والمساهمة في استقطاب داعمين آخرين للجمعية.

## ا لشر کا ء

#### متطلبات الأطراف ذات العلاقة من الجمعية

- 1. التواصل الفعال مع الشركاء.
- مبادرات مجتمعیة نوعیة تتوافق مع اختصاص الشریك.
- 3. تقاريـر إحصائيـة للأثـر التنمـوي لبرامـج ومشاريع الشراكة.
- توثیـق مذكـرات التفاهـم والاتفاقیـات بین الطرفین.
  - 5. الالتزام بمجالات الشراكة وتفعيلها.

- 1. التواصل الفعال بين الشركاء.
- 2. الالتزام بعقود الشراكة المعتمدة.
- تفعيل أقسام المسؤولية الاجتماعية لدم الشركاء.
- إقامة شراكات استراتيجية طويلة المدم.



## المتطوعون

#### متطلبات الأطراف ذات العلاقة من الجمعية

- توفير فرص تطوعية متنوعة تتوافق مع مؤهلات وقدرات المتطوعين.
  - 2. بيئة عمل تطوعية مؤسسية ومهيأة.
    - تدريب المتطوعين على المهام التطوعية المناطة بهم.
  - 4. توثيق الساعات التطوعية في البوابة الوطنية التطوعية.

#### متطلبات الجمعية من الأطراف ذات العلاقة

- 1. الجدية والالتزام بالاتفاقيات التطوعية.
  - 2. المهنية في أداء الأعمال التطوعية.
    - 3. الاستمرارية في العمل التطوعي.
      - 4. المحافظة على السرية.

## الجهة الإشرافية

#### متطلبات الأطراف ذات العلاقة من الجمعية

- تحقيق أهداف الجمعية وفق النظام الأساسي لها.
- 2. التواصل الفعال مع الجهة الإشرافية.
- 3. النمو المستدام لأعمال وبرامج الجمعية.
  - 4. رفع التقارير الدورية عن أداء الجمعية ومشاريعها.
  - 5. الالتزام بالأنظمة واللوائح ذات العلاقة بأعمال الجمعية.

#### متطلبات الجمعية من الأطراف ذات العلاقة

- رً. المرونة في الإجراءات الحكومية.
- تزويد الجمعية بمستجدات القرارات والأنظمة ذات العلاقة.
  - 3. التواصل الفعال.
- 4. الثقة في الجمعية وأعمالها وبرامجها.

## الجهات الإعلامية

#### متطلبات الأطراف ذات العلاقة من الجمعية

- 1. المصداقية والشفافية في إعطاء الأخبار.
  - 2. التكريم والتقدير للجهات الإعلامية.
  - 3. السرعة في تقديم المادة الإعلامية.
- 4. الاحترافية في التوثيق والصياغة للمواد الإعلامية.
  - 5. وجود متحدث إعلامي باسم الجمعية.

- 1. تقديم الدعم الإعلامي للجمعية.
- تعریف بالجمعیة وأنشطتها لدس الجهات الإعلامیة المختلفة.
- 3.استقطاب جهات إعلامية للجمعية.
- 4. تزويد الجمعية بالمواد الإعلامية.
- المساهمة في تنفيذ أهداف الجمعية الإعلامية.



## ا لمجتمع

#### متطلبات الأطراف ذات العلاقة من الجمعية

- 1. حوكمة وبنية مؤسسية للجمعية.
- استراتيجية وقيم ومؤشرات أداء واضحة للحمعية.
- 3. توسيع النطاق الجغرافي لخدمات الجمعية.
  - 4. إبراز أعمال الجمعية للمجتمع.
  - إيجاد قنوات تواصل واضحة وسهلة مع الجمعية.
- 6.الاستفادة من أفضل الممارسات المحلية والعالمية في مجال رعاية الفئة المستفيدة.
  - رفع الوعب المجتمعي بحقوق الفئة المستفيدة.

#### متطلبات الجمعية من الأطراف ذات العلاقة

- 1. الدعم المادي والمعنوي.
- المشاركة الفاعلة في برامج ومشاريع الجمعية.
  - 3. التكاتف والتكامل في خدمة أعمال الجمعية.
    - 4. منح الجمعية الثقة.

## ا لمستفيد و ن

#### متطلبات الأطراف ذات العلاقة من الجمعية

- 1.فرص تعليمية في الجامعات.
- 2.مركز استشارات متخصص في تقديم الدعم النفسي والأسري.
- 3. دورات تدريبية متنوعة وتتوافق مع الاحتياج.
  - 4. توفير مساكن مملوكة للمستفيدين.
  - أشراك المستفيدين في تصميم البرامج والمشاريع.
- 6. تقديم قروض حسنة لدعم مشاريع الأعمال.
  - 7. الدعم القانوني.
  - 8. التوجيه الوظيفي والمهني للمستفيدين.
    - 9. الدعم المادي.
    - 10. اكتشاف وتنمية المواهب.
- 11. إبراز قصص النجاح المتميزة من الفئة المستفيدة.
- 12. جائزة (وسام التميز) وتمنح في مجالات متعددة.
  - 13. تقديم خدمات التأمين الصحي.

- الالتزام بالمشاركة في البرامج التأهيلية.
- 2. الشفافية والمصداقية في تقديم البيانات.
  - 3. الاهتمام بالجوانب التنموية.
- 4. الالتزام بعقود القروض الشخصية.
- 5. الالتزام بالخطط العلاجية للمستفيد.
- المشاركة الفاعلة في برامج ومناشط الجمعية.



## تحليل الأثر الاستراتيجي

1. المساهمة في التمكين الاقتصادي والاجتماعي للمستفيدين. 2. تحقيق الاستقرار الأسري للمستفيدين. 3. رفع الجوانب الإيمانية لدى الفئة المستفيدة. 4. المساهمة في دمج الأيتام مجتمعياً. 5. بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية في المجتمع. 6. رفع المستوى المهاري والعلمي لدى المستفيدين. 7. المساهمة في تحسين الوعي المجتمعي نحو الفئة المستفيدة. 1. تنفيذ أكثر من 53 دورة تدريبية في مجالات التنمية الذاتية للمستفيدين. 2. تمليك 11 عقار بقيمة ثلاثة ملايين وثلاثمائة ريال للمستفيدين. 3. تحجيج 125 من المستفيدين بقيمة تزيد عن مليون ونصف ريال. 4. تقديم منح تعليمية لعدد 12طالب وطالبة في مرحلة التعليم الجامعي والعالي. 5. تنفيذ 40 فعالية مجتمعية متنوعة. 6. تقديم دعم مالي متنوع في مجالات القروض والدعم الصحي والغذائي والعيني. 2. مشروع سكن. 1. برنامج علم. 4. مشروع الحج والعمرة. 3. مشروع نماء. المخرجات 5. الخدمات الاستشارية. 6.المشاركة في الفعاليات الوطنية والموسمية. 2. بيئة عمل مؤسسية وتقنية. 1. كفاءات متخصصة. 4. شراكات مجتمعية داعمة. 3. موارد مالية متنوعة. المدخلات 5. الدراسات الميدانية. 6. الأبحاث والدراسات ذات العلاقة بالفئة المستهدفة. 1. قلة الجهات المجتمعية المتخصصة في تقديم الخدمات التنموية لهذه الفئة.





- 3. النظرة والتحديات المجتمعية نحو الفئة المستهدفة.
- 4. توجه المؤسسين نحو العمل الاجتماعي التنموي للفئة المستهدفة.



#### وقد توصل فريق التخطيط إلى تحديد الآثار الرئيسية التالية:

- •المساهمة في التمكين الاقتصادي والاجتماعي للمستفيدين.
  - رفع الجوانب الإيمانية لدى الفئة المستفيدة.
  - رفع المستوى المهاري والعلمـي لـدى المستفيدين.
- المساهمة في تحسين الوعي المجتمعي نحـو الفئـة المستفيدة.
  - رفع مستوى الرضا عن الذات لدى المستفيدين.

